

ΑΠΟΦΑΣΗ<sup>1</sup> ΑΡΙΘΜ. 212/III/2002  
**Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**  
**ΣΕ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ**

Συνεδρίασε στην αίθουσα 611 του κτιρίου της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, του Υπουργείου Ανάπτυξης, την 17η Ιανουαρίου 2002, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10.30 π.μ., με την εξής σύνθεση:

Πρόεδρος: Ηλίας Σουφлерός, κωλυόμενου του κ. Δημήτρη Τζουγανάτου

Μέλη : Ηλίας Βλάσσης,

Νικόλαος Καραμητσάνης, κωλυόμενου του τακτικού κ. Θεόδωρου Δεληγιαννάκη,

Δημόκριτος Άμαλλος, κωλυόμενου του τακτικού κ. Παναγιώτη Μαντζουράνη,

Αντώνιος Μέγγουλης, κωλυόμενου του τακτικού κ. Κωνσταντίνου Ηλιόπουλου

Αλεξάνδρα Μικρουλέα, κωλυόμενου του τακτικού κ. Λεωνίδα Νικολούζο,

Ιωάννης Κατσουλάκος,

Χαρίσιος Ταγαράς και

Νικολάου Βέττα.

Γραμματέας : Αικατερίνη Τριβέλη, κωλυομένης της τακτικής κας Αλεξάνδρας-Μαρίας Ταραμπίκου.

Θέμα της Συνεδρίασεως ήταν η από 22/5/2001 **αίτηση** του Δημητρίου Τζενεβράκη **για τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων**, σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 4 του ν.703/77, όπως ισχύει, κατά της εταιρίας **SONY HELLAS A.E.E.**, την οποία καταγγέλλει για παράβαση του άρθρου 2 του ανωτέρω νόμου.

Στη συνεδρίαση παρέστησαν : α) ο αιτών Δημήτριος Τζενεβράκης μετά των πληρεξουσίων δικηγόρων κ.κ. Αθανασίου Μελίστα και Γεωργίου Χσούπη και β) η εταιρεία SONY HELLAS A.E.E. δια των πληρεξουσίων δικηγόρων της κας Άννας Νάκου και κ. Ιωάννη Τσιγγουνάκη.

Στην αρχή της συνεδρίασης, το λόγο έλαβε η Γενική Εισηγήτρια, κ. Σοφία Καμπερίδου, η οποία ανέπτυξε τη γραπτή εισήγησή της και κατέληξε προτείνοντας να απορριφθεί η αίτηση για λήψη ασφαλιστικών μέτρων του Δημητρίου Τζενεβράκη, κατά της ανώνυμης εταιρίας "SONY HELLAS A.E.E" δεδομένου ότι δεν πληρούνται σωρευτικά οι προϋποθέσεις λήψεως ασφαλιστικών μέτρων που προβλέπονται στο άρθρο 9 παρ.4 του Ν.703/77, όπως ισχύει. Στην συνέχεια, το λόγο έλαβαν ο αιτών και η καθ'ής εταιρία, ανέπτυξαν τις θέσεις τους, απάντησαν σε ερωτήσεις που τους υπέβαλαν ο Πρόεδρος και τα Μέλη της Επιτροπής και ζήτησαν ο μὲν αιτών την αποδοχή της αίτησής του, η δε καθ'ής, την απόρριψη αυτής, αναφερόμενοι και στα υπομνήματα που θα προσκομίσουν. Κατόπιν, ο Πρόεδρος της Επιτροπής έδωσε προθεσμία μέχρι την 25η Ιανουαρίου 2002 στα ενδιαφερόμενα μέρη, για να προσκομίσουν τα υπομνήματά τους .

<sup>1</sup> Από την παρούσα απόφαση έχουν παραληφθεί, σύμφωνα με το άρθρο 23 παρ.7 του Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της Επιτροπής Ανταγωνισμού (ΦΕΚ 361/Β'4.4.2001), τα στοιχεία εκείνα, τα οποία κρίθηκε ότι αποτελούν επιχειρηματικό απόρρητο. Στη θέση των στοιχείων που έχουν παραληφθεί υπάρχει η ένδειξη [...]. Όπου ήταν δυνατό τα στοιχεία που παραλήφθηκαν αντικαταστάθηκαν με ενδεικτικά ποσά και αριθμούς ή με γενικές περιγραφές (εντός [ ]).

Η Επιτροπή Ανταγωνισμού συνήλθε σε διάσκεψη, στην αίθουσα 611 της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης, την 6<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2002, ημέρα Τετάρτη και ώρα 11:00 π.μ., την οποία και ολοκλήρωσε - έπειτα από αναβολή που δόθηκε στην προγραμματισμένη για την 28η Μαρτίου 2002, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:30, διάσκεψη, λόγω μακράς διάρκειας της συζήτησης των προηγούμενων θεμάτων της ημερήσιας διάταξης της συνεδρίασης - την 4η Απριλίου 2002, ημέρα Πέμπτη και ώρα 13:00, και αφού έλαβε υπόψη τα στοιχεία του σχετικού φακέλου, την εισήγηση της Γραμματείας, τις απόψεις που διετύπωσαν, προφορικός και εγγράφως και τα υπομνήματα που προσκόμισαν τα ενδιαφερόμενα μέρη

### **ΣΚΕΦΘΗΚΕ ΩΣ ΕΞΗΣ:**

**I.** Στις 22.5.2001 και μετά την υποβολή σχετικής καταγγελίας, βάσει του άρθρου 24 του ν. 703/77, όπως ισχύει, ο Δημήτριος Τζενεβράκης υπέβαλε, βάσει του άρθρου 9 παρ. 4 του ν. 703/77, όπως ισχύει, αίτηση λήψεως ασφαλιστικών μέτρων κατά της εταιρείας με την επωνυμία SONY HELLAS AEE, επικαλούμενος παράβαση του άρθρου 2 του ν. 703/77, όπως ισχύει.

**II.1.** Ο αιτών διατηρεί κατάστημα εμπορίας ηχητικών συστημάτων, ανταλλακτικών και επισκευών ηλεκτρικών συσκευών, υπό τον εμπορικό τίτλο "EUROSERVICE" στον Πειραιά, έχει δε, δεκατρία χρόνια εμπειρίας στις επισκευές συσκευών της καθ' ης η αίτηση εταιρείας, χωρίς να αποτελεί εξουσιοδοτημένο συνεργείο της τελευταίας.

**II.2.** Όσον αφορά την επιχείρηση, κατά της οποίας στρέφεται η υπό εξέταση αίτηση, παρατηρούνται τα εξής:

Η καθ' ης η αίτηση εταιρεία "SONY HELLAS A.E." είναι θυγατρική, κατά ποσοστό 100% περίπου, της "SONY EUROPE" και διαθέτει στην ελληνική αγορά προϊόντα εικόνας και ήχου, στα οποία περιλαμβάνονται τηλεοράσεις, βιντεοκάμερες, επιτραπέζια βίντεο, ηχητικά στερεοφωνικά συστήματα, στερεοφωνικά αυτοκινήτου, μόνιτορ υπολογιστών κλπ.

Η "SONY HELLAS A.E." συνεργάζεται με τριάντα τέσσερα (34) συνολικά εξουσιοδοτημένα συνεργεία, σε ολόκληρη την Ελλάδα, από τα οποία τα έξι (6) βρίσκονται στο Ν. Αττικής (Αθήνα, Γλυφάδα, Α. Πατήσια, Χαλάνδρι, Μαρούσι, Πειραιάς).

**III. 1.** Οι ισχυρισμοί του αιτούντος μπορούν να συνοψισθούν ως εξής:

Ο αιτών αναφέρει στην αίτησή του ότι, στις 15-5-2000, παρήγγειλε στο εξουσιοδοτημένο κατάστημα της SONY, για την περιοχή του Πειραιά, "ΗΧΟΙΔΕΑ Ε.Π.Ε.", τρία εργαλεία (ενσύρματο χειριστήριο Sony, κατσαβίδι ρύθμισης οδηγών ταινίας (Tool Screwdriver) και καθρέπτη (mirror), που είναι απαραίτητα, σύμφωνα με το τεχνικό εγχειρίδιο της SONY, για την επισκευή, συντήρηση ή ρύθμιση ορισμένων συσκευών της καθ' ης (Camcorders). Έπειτα από δεκαπέντε (15) ημέρες περίπου, το εξουσιοδοτημένο κατάστημα όπου έγινε η παραγγελία απάντησε ότι αδυνατεί να εκπληρώσει την παραγγελία, γιατί η κεντρική αντιπροσωπεία της Ελλάδας, δηλαδή η καθ' ης, δεν προμηθεύει τα μη εξουσιοδοτημένα καταστήματα με εργαλεία, προγράμματα για υπολογιστές κλπ. Ο αιτών επικαλείται στην υπό κρίση αίτηση του ότι τα τεχνικά εγχειρίδια στη Γερμανία κοστίζουν από 8,8 Ευρώ έως 14,67 Ευρώ, ενώ στην Ελλάδα κοστίζουν έως και 25 φορές επιπλέον. Ισχυρίζεται, επιπλέον, ότι η

καθ' ης εταιρεία δεν εκδίδει δελτίο παραγγελίας για τα είδη που ζητά, με αποτέλεσμα να μην γνωρίζει την τιμή που αγοράζει, αν θα έχει έκπτωση ή όχι και να μην μπορεί να αποδείξει ότι η καθ' ης καθυστερεί την εκτέλεση παραγγελιών.

Ο αιτών ισχυρίζεται περαιτέρω ότι, κατά το διάστημα από τον Φεβρουάριο 2000 έως τον Μάιο 2000, οι παραγγελίες για ανταλλακτικά του γίνονταν στο παραπάνω αναφερόμενο εξουσιοδοτημένο κατάστημα του Πειραιά, τα δε ανταλλακτικά του παραδίνονταν σε διάστημα δύο (2) έως πέντε (5) ημερών, με έκπτωση 15% επί της λιανικής τιμής πώλησης του τιμοκαταλόγου της SONY. Μετά την άρνησή της καθ' ης να πωλήσει τα εργαλεία στον αιτούντα, η καθ' ης άρχισε να καθυστερεί την παράδοση των ανταλλακτικών περίπου ένα (1) έως δύο (2) μήνες και επιπλέον, χωρίς ειδοποίηση, κατήργησε την έκπτωση.

Ο αιτών, λόγω της προαναφερόμενης συμπεριφοράς της καθ' ης, άρχισε από τον Αύγουστο του 2000 να συνεργάζεται με τη Sony Γερμανίας, η οποία έκτοτε του προμηθεύει εργαλεία, ανταλλακτικά και εγχειρίδια, δεδομένου ότι η παραπάνω ουδέποτε αρνήθηκε να του χορηγήσει ό, τι της ζητήθηκε.

Ο αιτών ισχυρίζεται ότι με τις παραπάνω ενέργειες και παραλείψεις της η "SONY HELLAS A.E.E." του έχει δημιουργήσει τεράστιο επαγγελματικό πρόβλημα, δεδομένου ότι δεν μπορεί να εξυπηρετήσει μεγάλο αριθμό πελατών του, που μη έχοντας άλλο τρόπο επισκευής των συσκευών τους, απευθύνονται σε εξουσιοδοτημένα service της "SONY", αφού το 85% των συσκευών που επισκευάζει ο αιτών ανήκουν στην καθ' ης. Ισχυρίζεται, περαιτέρω, ότι η SONY HELLAS, με τη πολιτική που εφαρμόζει στα εργαλεία της, οδηγεί τους καταναλωτές προς τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία της που διαθέτουν τα εργαλεία αυτά, με σκοπό να αφανίσει από την αγορά κάθε άλλο, μη εξουσιοδοτημένο από αυτήν, ελεύθερο επαγγελματία. Επικαλείται δε ότι η καθ' ης κατέχει δεσπόζουσα θέση στην ελληνική αγορά και με την άρνησή της να του χορηγήσει τα εν λόγω εργαλεία, να εκδώσει δελτία παραγγελίας, να παραδώσει έγκαιρα τα ανταλλακτικά και να πωλεί τα εγχειρίδια σε τιμή που πωλούνται στο εξωτερικό, εμποδίζει μονομερώς τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό, με την επιβολή όρων που κατ' ανάγκην δεν αντιστοιχούν σε αυτούς που θα επικρατούσαν στη σχετική αγορά, σε συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού.

Ενόψει των παραπάνω, ο αιτών ισχυρίζεται ότι η συμπεριφορά της καθ' ης συνιστά παράβαση του άρθρου 2 του ν. 703/77, όπως ισχύει, ζητά δε να γίνει δεκτή η αίτηση του και να υποχρεωθεί η καθ' ης να άρει την παράνομη συμπεριφορά της.

### **III.2. Οι ισχυρισμοί της καθ' ης μπορούν να συνοψιστούν ως εξής:**

Η εταιρεία "SONY HELLAS A.E.E." αντιπροσωπεύει στην Ελλάδα τα προϊόντα SONY, που έχουν γίνει ευρύτατα γνωστά για τις υψηλότερες τεχνικές προδιαγραφές τους, την άριστη ποιότητά τους και τις ενσωματωμένες σε αυτές πρωτοπόρες ανακαλύψεις και ευρεσιτεχνίες, που είναι αποτέλεσμα συνεχών και πολυδάπανων ερευνών στα εργαστήρια και σχετικά κέντρα της εταιρείας. Το μερίδιο αγοράς της καθ' ης στις «μαύρες» ηλεκτρονικές συσκευές και τα δευτερεύοντα προϊόντα ανέρχεται, σύμφωνα με την ίδια, σε ποσοστό περίπου 40%.

Σύμφωνα με τους ισχυρισμούς της η εταιρεία δίνει μεγάλη βαρύτητα, όχι μόνο στον τρόπο διαθέσεως των προϊόντων της, αλλά και στην ικανοποίηση και εξυπηρέτηση των πελατών της, μετά την αγορά τους, με την οργάνωση και παρακολούθηση εξουσιοδοτημένων συνεργείων εξυπηρετήσεως πελατών SONY. Τα συνεργεία αυτά είναι ικανά να ελέγξουν και

επισκευάσουν με τον προσήκοντα τρόπο τα σύγχρονα, υψηλής τεχνολογίας (τεχνολογίας αιχμής), ηλεκτρονικά προϊόντα της εταιρείας.

Η καθ' ης ισχυρίζεται ότι τα εν λόγω εξουσιοδοτημένα συνεργεία SONY - ανέρχονται σε 34 σε όλη την ελληνική επικράτεια (6 στο νομό Αττικής) - έχουν επιλεγεί με βάση αυστηρά κριτήρια, το δε προσωπικό τους, εκτός από τις τεχνικές γνώσεις που διαθέτει, υφίσταται ειδική εκπαίδευση και συνεχή ενημέρωση από τους τεχνικούς της εταιρείας, ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των συνεχώς εξελισσόμενων προϊόντων της. Τα συνεργεία αυτά προμηθεύονται και όλα τα ειδικά εργαλεία που απαιτούνται για να προβαίνουν στους αναγκαίους ελέγχους και επισκευές, εκπαιδεύονται δε και στη χρήση των εργαλείων αυτών.

Οι πελάτες των προϊόντων της εταιρείας εφοδιάζονται με έγγραφη εγγύηση SONY που παραμένει ισχυρή, εφόσον ο τυχόν έλεγχος και η τυχόν απαιτούμενη επισκευή αυτών πραγματοποιηθεί από κάποιο από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία επισκευής SONY, λόγω της τεχνολογίας αιχμής που ενσωματώνουν τα συγκεκριμένα προϊόντα. Επισκευές από άλλους, που δεν ελέγχονται ούτε για τις τεχνικές γνώσεις τους (όχι μόνο γενικές, αλλά, κυρίως, πάνω στις ιδιαίτερες και εξελισσόμενες συνεχώς απαιτήσεις των προϊόντων), ούτε για τη γνησιότητα ή καταλληλότητα των ανταλλακτικών, ούτε για τις μεθόδους ελέγχου και επισκευής που εφαρμόζουν, ούτε για τον τρόπο που υποδέχονται και εξυπηρετούν τον πελάτη, δεν μπορούν να γίνουν αποδεκτές από τη SONY για λόγους διασφάλισης της φήμης της.

Η καθ' ης αναφέρει ότι δεν εμπορεύεται τα ειδικά εργαλεία και βοηθήματά της, όπως δεν εμπορεύεται τις μηχανές και τα συστήματα παραγωγής των προϊόντων της. Πολλά από τα εργαλεία αυτά ενσωματώνουν ευρεσιτεχνίες ή εφευρέσεις, (όπως το SCREW GUIDE που "ξεκλειδώνει" τη βιντεοκάμερα και επιτρέπει την επέμβαση στην ηλεκτρονική πλακέτα της), που η εταιρεία δεν επιθυμεί να γίνουν ευρύτερα γνωστές για ευνόητους λόγους. Αυτά τα εργαλεία και βοηθήματα διατίθενται στα μέλη του δικτύου εξουσιοδοτημένων συνεργείων SONY στην Ελλάδα, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν από το ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό αυτών για την εκτέλεση των εργασιών επισκευής και εξυπηρέτησης που παρέχουν, σύμφωνα με το Συμφωνητικό Συνεργασίας Εξουσιοδοτημένου Σέρβις.

Οι εταιρείες υψηλής τεχνολογίας, όπως η καθ' ης, δικαιούνται να προστατεύουν το κύρος, την ποιότητα και τη φήμη των προϊόντων τους, όταν αυτά είναι περίπλοκης τεχνολογίας, που προφανώς απαιτούν υψηλό επίπεδο service και γενικότερη τεχνική υποστήριξη μετά την πώλησή τους, χωρίς αυτό να έρχεται σε αντίθεση με το ν.703/77.

Η καθ' ης αναφέρει ότι η εν γένει πολιτική διάθεσης ειδικών εργαλείων που ακολουθεί, καθορίζεται απ' ευθείας από τη μητρική εταιρεία "SONY EUROPE". Έχει δημιουργηθεί μάλιστα ειδικό δίκτυο (extranet) της SONY, όπου η πρόσβαση (με ειδικά χορηγούμενο από τη SONY EUROPE κωδικό), επιτρέπεται μόνο στα επίσημα εξουσιοδοτημένα μέλη του δικτύου SONY (δηλαδή, αφού έχει υπογραφεί η σχετική σύμβαση), όπου, εκτός από τεχνικά θέματα, υπάρχει διαθέσιμος και ο ειδικός τιμοκατάλογος της SONY EUROPE, με τις τιμές των εν λόγω ειδικών εργαλείων και βοηθημάτων.

**IV.** Από την έρευνα της Γραμματείας και τα προσκομισθέντα ενώπιον της Επιτροπής στοιχεία πιθανολογήθηκαν τα εξής:

1. Η καθ' ης έχει συνάψει με τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία επισκευής των προϊόντων της συμφωνητικό, το οποίο, εκτός των άλλων, προβλέπει στην παράγραφο 8.3 ότι τα τελευταία: «...έχουν δικαίωμα να αγοράζουν από τη Sony όργανα ελέγχου της Sony, τεχνικά βοηθήματα επισκευών, κασέτες και δίσκους ελέγχου και συσκευών, και οποιοδήποτε άλλο βοήθημα σχετικό με την επισκευή των συσκευών της Sony, με την προϋπόθεση ότι ο εξοπλισμός αυτός χρησιμοποιείται μόνο, από το Εξουσιοδοτημένο Service και δεν δανείζεται η επιδεικνύεται σε τρίτους». Με βάση συνεπώς τον όρο αυτό, η καθ' ης ηρνεύτο να προμηθεύσει η ίδια τους εκτός δικτύου της ενδιαφερόμενους επισκευαστές των συσκευών της, επιπλέον δε, είχε θέσει την ίδια απαγόρευση και στα εξουσιοδοτημένα συνεργεία της.

Την απαγόρευση αυτή ήρε η καθ' ης με την από 18.9.2001 εγκύκλιο επιστολή της προς τα μέλη του δικτύου της, η οποία κοινοποιήθηκε και στη Γραμματεία της Επιτροπής (αρ. πρωτ. 2631/19.9.2001).

2. Η καθ' ης δεν εξέδιδε δελτία παραγγελίας για τα είδη που ζητούσε ο αιτών κατά το χρονικό διάστημα που αναφέρει στην αίτησή του, την πρακτική αυτή δε, φαίνεται ότι εξακολουθεί μέχρι σήμερα. Με τον τρόπο αυτό η καθ' ης δυσχεραίνει τους υποψήφιους αγοραστές των ανταλλακτικών της στο να αποδείξουν τις εκάστοτε παραγγελίες τους και τις τυχόν καθυστερήσεις στην εκτέλεσή τους.

V. Σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 9 του Ν. 703/1977, όπως ισχύει: «Η Επιτροπή Ανταγωνισμού είναι αποκλειστικά αρμόδια να λάβει ασφαλιστικά μέτρα αυτεπάγγελα, κατόπιν αίτησης αυτού που έχει υποβάλει καταγγελία, κατά το άρθρο 24 του παρόντος νόμου, ή κατόπιν αίτησης του Υπουργού Εμπορίου, όταν πιθανολογείται παράβαση των άρθρων 1 και 2 του παρόντος νόμου και συντρέχει επείγουσα περίπτωση προς αποτροπή άμεσα επικείμενου κινδύνου ανεπανόρθωτης βλάβης στον αιτούντα ή στο δημόσιο συμφέρον. Η Επιτροπή Ανταγωνισμού μπορεί να απειλήσει χρηματική ποινή μέχρι 2,94 Ευρώ για κάθε ημέρα μη συμμόρφωσης προς την απόφασή της και να θεωρήσει αυτή καταπεσούσα, όταν με απόφασή της βεβαιώνεται η μη συμμόρφωση».

Από τη διατύπωση της ανωτέρω διάταξης είναι προφανές ότι δύο είναι οι προϋποθέσεις λήψης ασφαλιστικών μέτρων από την Επιτροπή Ανταγωνισμού, οι οποίες απαιτείται να συντρέχουν σωρευτικώς, ήτοι:

α) πιθανολόγηση παράβασης των διατάξεων των άρθρων 1 και 2 του ανωτέρω Νόμου και

β) συνδρομή επείγουσας περίπτωσης προς αποτροπή άμεσα επικείμενου κινδύνου πρόκλησης ανεπανόρθωτης βλάβης στον αιτούντα ή το δημόσιο συμφέρον, όπως εξάλλου παγίως δέχεται η Επιτροπή (Ε.Α. ολομ. 135/II/2000, 156/II/2000, 159/II/2000).

Οι κρινόμενες πρακτικές της καθ' ης πιθανολογείται ότι εμπίπτουν καταρχήν στη διάταξη του άρθρου 1 παρ. 1 του Ν. 703/1977, όπως ισχύει. Συγκεκριμένα, η απαγόρευση διάθεσης σε τρίτους των τεχνικών εγχειριδίων και των εργαλείων που είναι απαραίτητα για την επισκευή των συσκευών Sony και την οποία επέβαλε η καθ' ης στα εξουσιοδοτημένα συνεργεία επισκευής των προϊόντων της πιθανολογείται ότι συνιστούσε καταρχήν συμφωνία, η οποία, κατά την έννοια της παρ. 1 του άρθρου 1 του Ν. 703/1977, είχε ως αντικείμενο ή αποτέλεσμα την παρακώλυση, τον περιορισμό ή τη νόθευση του ανταγωνισμού, δεδομένου ότι αποτρέπει τη δημιουργία ανταγωνιστικών συνθηκών στη συγκεκριμένη αγορά. Το

γεγονός, όμως, ότι η καθ' ης εταιρεία ήρε την ως άνω πιθανολογούμενη παράνομη συμπεριφορά της, όπως προκύπτει από την 18.9.2001 εγκύκλιο επιστολή της προς τα μέλη του δικτύου της, η οποία κοινοποιήθηκε και στη Γραμματεία της Επιτροπής (αρ. πρωτ. 2631/19.9.2001), αίρει την περαιτέρω εξέταση της υποθέσεως στα πλαίσια των ασφαλιστικών μέτρων, διότι προδήλως δεν πληρούται η δεύτερη προϋπόθεση του άρθρου 9 παρ. 4 του Ν. 703/1977, όπως ισχύει, αυτή της επείγουσας περίπτωσης προς αποτροπή άμεσα επικείμενου κινδύνου πρόκλησης ανεπανόρθωτης βλάβης στον αιτούντα ή στο δημόσιο συμφέρον, η οποία άλλωστε αποτελεί διαδικαστική προϋπόθεση, γενικώς, για την παροχή προσωρινής δικαστικής προστασίας και ερευνάται αυτεπαγγέλτως. Συνεπώς, η αίτηση πρέπει να απορριφθεί ως ουσιαστικά αβάσιμη ως προς το κεφάλαιο αυτό.

Παράλληλα, εξεταστέο είναι κατά πόσον η καθ' ης με τη συμπεριφορά της παραβιάζει το άρθρο 2 του Ν. 703/1977, ήτοι εάν έχει δεσπόζουσα θέση και εάν συντρέχει καταχρηστική εκμετάλλευσή της επί του συνόλου ή μέρους της αγοράς της χώρας. Στο πλαίσιο αυτό, αναγκαία προϋπόθεση για την εξέταση της ύπαρξης ή όχι δεσπόζουσας θέσης είναι, καταρχήν, ο καθορισμός της σχετικής αγοράς και ειδικότερα εάν η αγορά των ηλεκτρονικών συσκευών και των εν γένει τεχνικών βοηθημάτων (εγχειρίδια και εργαλεία) και ανταλλακτικών είναι ενιαία ή, αντίθετα, αν συνιστούν διαφορετικές αγορές μεταξύ τους. Η Επιτροπή, σύμφωνα με όσα γίνονται δεκτά και από το ΔΕΚ (υποθέσεις 238/1987, Volvo κατά Veng, Συλλ. Αποφάσεων 1988, σελ. 6211 και 22/1978, Hugin κατά Επιτροπής, απόφαση 31.5.1979) πιθανολογεί ότι αφενός, από την πλευρά του καταναλωτή, ο οποίος έχει προβεί στην αγορά συσκευής της καθ' ης και αναγκάζεται στη συνέχεια να την επισκευάσει και αφετέρου, από την πλευρά του ανεξάρτητου επαγγελματία, ο οποίος διατηρεί επιχείρηση επισκευής ηλεκτρονικών συσκευών της καθ' ης και συνεπώς έχει ανάγκη προμήθειας των τεχνικών βοηθημάτων και ανταλλακτικών που εκείνη μόνο διαθέτει, η σχετική αγορά περιορίζεται στα τεχνικά βοηθήματα και ανταλλακτικά της καθ' ης και δεν επεκτείνεται ούτε στα αντίστοιχα προϊόντα, αλλά ούτε και στις συσκευές των υπολοίπων ανταγωνιστών.

Περαιτέρω, όμως, δεν προέκυψε από την ακροαματική διαδικασία, ούτε ο αιτών προσκόμισε τα απαραίτητα στοιχεία, ώστε η Επιτροπή να κρίνει, εάν η καθ' ης είναι η αποκλειστική προμηθεύτρια των τεχνικών βοηθημάτων και ανταλλακτικών των συσκευών SONY, αν πράγματι συντρέχει άρνηση αυτής να εφοδιάσει τον αιτούντα με ανταλλακτικά και να πωλήσει τα εγχειρίδια σε εύλογες τιμές, καθώς και αν συντρέχει αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην εκτέλεση των παραγγελιών του, για την οποία ευθύνεται η καθ' ης, ώστε να διαπιστωθεί αφενός μεν η δεσπόζουσα θέση της καθ' ης, αφετέρου δε η καταχρηστική εκμετάλλευση αυτής ή όχι. Σε κάθε, όμως, περίπτωση διαπιστούται ότι δεν πληρούται προδήλως η δεύτερη προϋπόθεση του άρθρου 9 παρ. 4 του Ν. 703/1977, όπως ισχύει, αυτή της επείγουσας περίπτωσης προς αποτροπή άμεσα επικείμενου κινδύνου πρόκλησης ανεπανόρθωτης βλάβης στον αιτούντα ή στο δημόσιο συμφέρον. Πράγματι, όπως προέκυψε από την ενώπιον της Επιτροπής ακροαματική διαδικασία, τα υπομνήματα των μερών και τα αποδεικτικά στοιχεία που προσκόμισαν: α) από τον Αύγουστο 2000 και μέχρι σήμερα, ο αιτών προμηθεύεται τα ειδικά εργαλεία και τα απαραίτητα για την επισκευή των συσκευών SONY τεχνικά εγχειρίδια από τη SONY Γερμανίας, β) από το Σεπτέμβριο 2001, με την υπ' αριθμ. πρωτ. 2631/19.9.2001 επιστολή της, η καθ' ης έχει ζητήσει από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία SONY να διαθέτουν ελεύθερα προς πώληση τα εκάστοτε αιτούμενα ειδικά

εργαλεία, απαλείφοντας από τη σύμβαση σχετική απαγορευτική ρήτρα που ίσχυε μέχρι τότε, γ) ο αιτών παραδέχθηκε ότι, από το Σεπτέμβριο του 2001 μέχρι σήμερα, η καθ' ης ικανοποιεί τις παραγγελίες του χωρίς προβλήματα και δ) ο κύκλος εργασιών του αιτούντος, το έτος 2000, δεν είχε υποστεί σημαντική μείωση σε σύγκριση με το 1999, ενώ το 2001 προσέγγιζε τα πενήντα εκατομμύρια δρχ, εμφανίζοντας αξιοσημείωτη άνοδο. Συνεπώς, η αίτηση πρέπει να απορριφθεί ως ουσιαστικά αβάσιμη και ως προς αυτό το κεφάλαιο.

Τέλος, το ζήτημα της αποκατάστασης της βλάβης που ισχυρίζεται ότι υπέστη ο αιτών, μπορεί να επιλυθεί από τα πολιτικά δικαστήρια, τα οποία είναι αρμόδια να κρίνουν επί ενδεχόμενης άσκησης αγωγής και να επιδικάσουν υπέρ αυτού αποζημίωση, σε περίπτωση που κάνουν δεκτούς τους ισχυρισμούς του.

Ενόψει των ανωτέρω, η Επιτροπή κρίνει ομόφωνα ότι στην υπό κρίση υπόθεση δεν συντρέχει επείγουσα περίπτωση, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 4 του Ν. 703/1977, όπως ισχύει, και επομένως η υποβληθείσα αίτηση πρέπει να απορριφθεί ως ουσιαστικά αβάσιμη .

### ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Απορρίπτει την από 22.5.2001 αίτηση του Δημητρίου Τζενεβράκη κατά της εταιρείας με την επωνυμία SONY HELLAS AEE ως ουσιαστικά αβάσιμη, για τους λόγους που αναφέρονται στο ιστορικό

Η απόφαση εκδόθηκε την 26η Απριλίου 2002.

Η απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης, σύμφωνα με το άρθρο 23 παρ. 7 του Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της Επιτροπής Ανταγωνισμού (ΦΕΚ.361/Β/4.4.2001).

Ο Πρόεδρος

Ηλίας Σουφλερός

Οι Συντάκτες της Απόφασης

Νικόλαος Καραμητσάνης

-

Αλεξάνδρα Μικρουλέα

Η Γραμματέας

Αικατερίνη Τριβέλη